

SİZİN İÇİN
YAPABİLECEĞİMİZ
ÇOK ŞEY VAR

KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ KILAVUZU

KİŞİSEL VERİLER GÜVENDE Mİ?



Global Danışmanlık
Global Consulting

ANKARA

Beştepe Mah. Nergiz Sk.
No: 7/2 Via Flat İş Merkezi
No: 60-61 Söğütözü
P: (+90 312) 442 20 40
F: (+90 312) 442 20 63

İSTANBUL

Eski Büyükdere Cad. Huzur Mh.
No: 57 4 Levent Plaza
Kat: 5 34396 Sarıyer
P: (+90 212) 709 08 50
F: (+90 212) 283 11 50

İZMİR

1385 Sokak No: 3
Yeni Asır İş Merkezi Kat: 4
Daire 401-402 Alsancak
P: (+90 232) 483 27 61
F: (+90 232) 483 27 62

GAZİANTEP

İncilipınar Mh. Nişantaşı Sk.
Elit İş Merkezi No: 11
Kat: 5/5 Şehitkamil
P: (+90 342) 215 02 66
F: (+90 342) 215 02 68

ADANA

Süleyman Demirel Blv.
Gölvadi Evleri No: 59
A Blok Asma Kat Çukurova
P: (+90 322) 881 01 50
F: (+90 322) 239 68 68

BURSA

Konak Mah. Kudret Sok.
Şenyurt İş Merkezi No: 6 D: 8
16110 Nilüfer/BURSA
P: (+90 224) 453 10 15
F: (+90 224) 239 30 70

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMEK NE DEMEK?

Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem:

- Elde edilmesi
- Kaydedilmesi
- Depolanması
- Muhafaza edilmesi, değiştirilmesi
- Yeniden düzenlenmesi
- Açıklanması
- Aktarılması
- Devralınması
- Elde edilebilir hâle getirilmesi
- Sınıflandırılması
- Kullanılmasının engellenmesi ve benzeri işlemler.



ŞİRKETİNİZİN HER BİR DEPARTMANIYLA BİR ARAYA GELİR, FAALİYETLERİNİZİ GÖZDEN GEÇİRİR VE BÜTÜN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİZİ TESPİT EDERİZ.

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLERKEN NELERE DİKKAT EDİLMELİ?

Kişisel veriler KVKK'nın belirlediği genel ilkelere uygun olarak işlenmelidir.

İlkeler:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.



VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİZİ İNCELEYEREK MEVZUATA UYGUNLUĞUNU DEĞERLENDİRİR VE AYKIRI FAALİYETLERİ KVKK'YA UYGUN HALE GETİRMENİZ İÇİN AKSİYON ÖNERİLERİ SUNARIZ.

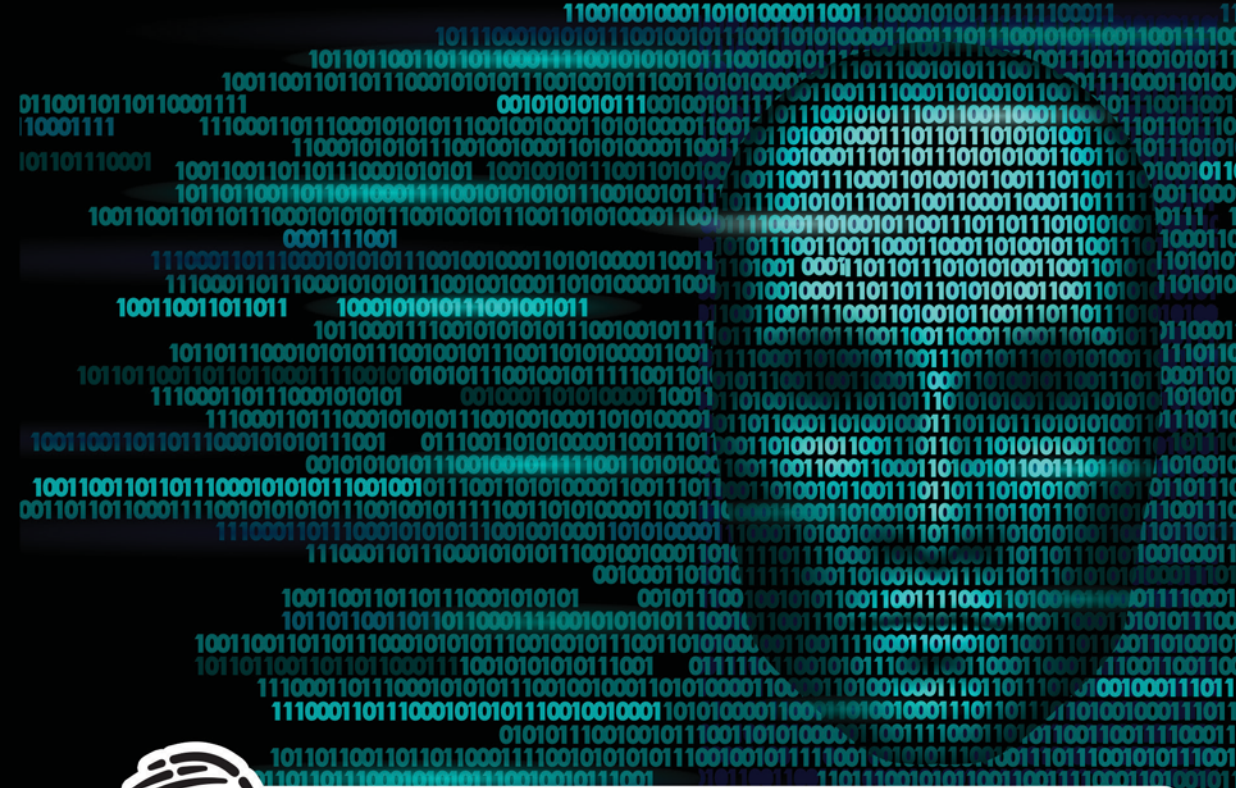
KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMEK İÇİN NE YAPILMALI?

Kişisel veri işleme şartları:

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.
Diğer işleme şartları: Şu hallerin varlığı halinde kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenebilir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmesi
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri

Not: Diğer işleme şartlarından birinin varlığı halinde, açık rıza alınmamalıdır.



KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİZİ GÖZDEN GEÇİREREK İŞLEME ŞARTLARI KAPSAMINDA OLUP OLMADIKLARINI DEĞERLENDİRİRİZ. KİŞİSEL VERİ İŞLEME ŞARTLARI KAPSAMINDA OLMAYAN FAALİYETLERİNİZ İÇİN KVKK'YA UYGUN ŞEKİLDE HAZIRLADIĞIMIZ RIZA METİNLERİ İLE İLGİLİ KİŞİNİN AÇIK RIZASINI ALMANIZ İÇİN AKSİYON ÖNERİLERİNDE BULUNURUZ.

**SİZİN İÇİN
YAPABİLECEĞİMİZ
ÇOK ŞEY VAR**

KİŞİSEL VERİ NEDEN ÖNEMLİ?

Kaynağını Anayasa'daki Özel Hayatın Gizliliği maddesinden almaktadır:

"Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller **kanunla** düzenlenir."

**6698 SAYILI
KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI
KANUNU
(KVKK)**

**7 Nisan 2016
tarihinde
resmi gazetede
yayımlandı.**

**KVKK'da tanınan
2 yıllık uyum süresi
7 Nisan 2018
itibariyle
sona erdi.**

KİŞİSEL VERİ NEDİR?

Kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ait her türlü bilgidir.

- Adı / Soyadı
- Doğum tarihi / Doğum yeri
- Telefon numarası
- Araç plakası
- TC kimlik numarası
- SGK numarası
- Fotoğraf
- ve benzeri bilgiler.



ŞİRKETİNİZİN HER BİR DEPARTMANIYLA YÜZ YÜZE TOPLANTILAR GERÇEKLEŞTİRİR, FAALİYETLERİNİZİ GÖZDEN GEÇİRİRİZ. İŞLEDİĞİNİZ BÜTÜN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİNİ TESPİT EDER, VERİ İŞLEME ENVANTERİNİZİ HAZIRLARIZ.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ NEDİR?

Özel nitelikli kişisel veriler şunlarla sınırlıdır:

- Irk
- Etnik köken
- Siyasi düşünce
- Felsefi inanç
- Din / mezhep
- Diğer inançlar
- Kılık / kıyafet
- Dernek / vakıf / sendika üyeliği
- Sağlık
- Cinsel hayat
- Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler
- Biyometrik / genetik veriler / parmak izi / yüz tanıma / retina okuma / genetik veriler

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMEK İÇİN NE YAPILMALI?

KURAL: İLGİLİ KİŞİNİN AÇIK RIZASININ ALINMASI

1. Sağlık ve cinsel hayat dışındakiler - kanunlarda öngörülen hallerde
2. Sağlık ve cinsel hayat verileri
 - Kamu sağlığının korunması
 - Koruyucu hekimlik
 - Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi
 - Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla (sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından) ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenebilir.



İŞLEMEKTE OLDUĞUNUZ ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN BAHSE KONU EDİLEN İSTİSNALAR KAPSAMINDA YER ALIP ALMADIĞINI DEĞERLENDİRİRİZ. DEĞERLENDİRMENİN ARDINDAN KAPSAMA GİRMİYEN VERİLERİNİZ İÇİN KVKK'YA UYGUN ŞEKİLDE HAZIRLADIĞIMIZ RIZA METİNLERİ İLE İLGİLİ KİŞİNİN AÇIK RIZASINI ALMANIZ İÇİN AKSİYON ÖNERİLERİNDE BULUNURUZ.

AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

VERİ SORUMLUSU, İLGİLİ KİŞİLERE

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
 - Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
 - İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
 - Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
 - 11'inci maddede sayılan diğer hakları
- konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.



ŞİRKETİNİZİN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİ GÖZDEN GEÇİREREK İLGİLİ MADDEDE SAYILAN TÜM AYRINTILARI TESPİT EDER, HUKUKİ SEBEBİ DEĞERLENDİRİR; FARKLI FAALİYETLERİNİZ İÇİN KVKK'YA UYGUN ŞEKİLDE AYDINLATMA METİNLERİ HAZIRLAR VE BU METİNLERİ NERELERDE / NE ŞEKİLDE KULLANACAĞINIZA DAİR AKSİYON ÖNERİLERİNDE BULUNURUZ.

VERİ SORUMLULARI SİCİLİ'NE (VERBİS) KAYIT YÜKÜMLÜLÜĞÜ NASIL YERİNE GETİRİLECEK?

VERBİS, kişisel verileri işleyenlerin işlemekte oldukları kişisel verilerle ilgi kategorik bazda bilgi girişi yaptıkları kamuya açık bir kayıt sistemidir. İstisna kapsamında olmayan kişiler kayıt olmak zorundadır.



VERBİS'E KAYIT EDECEĞİNİZ ENVANTERİ SİZİN İLE BİRLİKTE OLUŞTURUZ. VERBİS'E KAYIT İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ SİZE DESTEK OLURUZ.

KİŞİSEL VERİ İŞLEME ENVANTERİ NEDİR?

Kişisel veri işleme faaliyetlerinizi, amacınızı, veri kategorisini, aktarılan alıcı grubunu, saklama süresini, yurt dışına aktarımı ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırılan envanterdir.



SORUMLU BİRİM YÖNETİCİLERİ İLE EĞİTİM ÇALIŞMASI YAPILIR, FORMLARLA VE MÜLAKAT İLE İŞLENEN VERİLERE AİT ENVANTER BİLGİSİ TOPLANIR, BİRLİKTE OLUŞTURULAN ENVANTER SİZE TESLİM EDİLİR VE GÜNCEL TUTULMASI İÇİN DESTEK SAĞLANIR.

KİŞİSEL VERİLERİN İMHA EDİLMESİ

SİLME, YOK ETME, ANONİMLEŞTİRME

Hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Veri Sorumluları Siciline kayıt olmakla yükümlü olan veri sorumluları, kişisel veri işleme envanterine uygun olarak kişisel veri saklama ve imha politikası hazırlamakla yükümlüdür.



ŞİRKETİNİZİN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİ İŞLEME ENVANTERİ VE BU ENVANTERE UYGUN OLARAK KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI HAZIRLAMAKTA, ŞİRKETİN İMHA SÜREÇLERİ DÜZENLEYEREK GEREKLİ YÖNLENDİRMELERİ YAPMAKTAYIZ.



VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

11. Madde Kapsamında Veri Sorumlusundan Talep Edebileceği Haklar

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini **öğrenme**,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin **bilgi** talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme **amacını** ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin **aktarıldığı üçüncü kişileri** bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların **düzeltilmesini** isteme / Bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin **silinmesini veya yok edilmesini** isteme / Bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere **bildirilmesini** isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına **itiraz etme**,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde **zararın giderilmesini** talep etme

Veri sorumlusu başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve **en geç otuz gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır.

Kurula Şikâyet Hakkı

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi kurula şikâyetinde bulunabilir. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve **en geç otuz gün** içinde yerine getirilir. **Yerine getirilmemesi durumunda 25.000 TL'den 1.000.000 TL'ye kadar idari para cezası verilir.**

Tazminat Hakkı

Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır.



ŞİRKETİNİZİN KVKK KAPSAMINDA İLGİLİ KİŞİDEN BİR TALEP ALMASI YAHUT İLGİLİ KİŞİNİN KURULA BAŞVURMASI SONRASI KURULUN KARARINI SİZE TEBLİĞ ETMESİ DURUMUNDA NASIL HAREKET EDİLMESİ GEREKECEĞİ HUSUSUNDA YOL GÖSTERİRİZ.

CEZALAR

Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeme:
5.000 TL - 100.000 TL

Not: Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmediği kişi oranında ağırlaştırılır.

Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeme:
15.000 TL - 1.000.000 TL

Kurul tarafından verilen kararları yerine getirmeme:
25.000 TL - 1.000.000 TL

Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket etme:
20.000 TL - 1.000.000 TL

HAPİS CEZALARI

TCK Madde 135 - Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydetme:
1 - 3 yıl

TCK Madde 136 - Kişisel verileri hukuka aykırı olarak bir başkasına verme, yayma veya ele geçirme:
2 - 4 yıl

TCK Madde 138 - Kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmeme:
1 - 2 yıl



KİŞİSEL VERİ YÖNETİMİ YAZILIMI

KVKK UYUMUNUZU BÜTÜNLEŞİK TEK PLATFORMDAN SÜRDÜRÜN

- Online kişisel veri işleme envanteri
- İlgili kişi başvuru yönetimi
- Değişikliklerden etkilenmeyen dokümantasyon
- İspatlanabilir açık rıza yönetim sistemi
- Sektörlere özel video eğitim platformu
- Sorularınıza uzmanlarımızdan cevaplar
- Sizi etkileyen kurul kararlarından anlık haberdar olma



SÜRDÜRÜLEBİLİR KVKK UYUM DENETİMİ

Uyum yatırımınızın boşa gitmemesi ve Kanuna her an uyumlu olmak için kişisel veri koruma projelerinin sürdürülebilir olması önemlidir. Bu da ancak uyum projesi sonrası veri yaşam döngüsünün baştan sona yönetilmesi ve veri sorumlularının ile veri işleyenlerin KVKK kapsamında denetlenmesi ile mümkün olacaktır.



TAMAMLADIĞINIZ UYUM PROJENİZDEN EMİN OLMANIZ VEYA UYUM YATIRIMINIZI SÜRDÜRÜLEBİLİR KILMAK İÇİN TEKNİK VE İDARİ OLARAK BÜTÜN SÜREÇLERİNİZİ DENETLERİZ VE RAPORLARIZ.

PROJE BAZLI KİŞİSEL VERİ ETKİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tasarımdan itibaren gizlilik ilkesi (Privacy by Design) bir projenin daha tasarlanırken Veri Koruma kurallarının dikkate alınması ve geliştirilmesini sağlayan bir ilkedir. Kişisel veri işleyen donanım, yazılım ve benzeri her türlü ürünün Veri Koruma Hukukuna uyumlu olmasının dayanağı bu ilkedir. Müşteriniz olan tüzel kişiler, yatırım aldığınız fonlar, teşvik aldığınız kamukurumları projenizin KVKK uyumluluğu hakkında rapor istemektedir.



AKADEMİSYENLERDEN OLUŞAN İDARİ VE TEKNİK HEYETİMİZ ÜRÜNÜZÜN KANUNA UYUMUNU İNCELER. ANALİZ SONUCUNDA UYUM İÇİN GEREKLİ DEĞİŞİKLİK ÖNERİLERİNİ TARAFINIZA RAPORLAR.

ZAFİYET TARAMA ve SIZMA TESTİ (PENTEST)

Veri sorumlusu veri güvenliğine ilişkin gerekli her türlü teknik tedbirleri almak zorundadır. Kanun, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesini ve korunmasını emretmiştir. Veri güvenliğinizin durumunu ve ihtiyaçlarınızı belirleyebilmemiz için sızma ve zafiyet testi kritiktir.



GERÇEKLEŞTİRİLEN TESTLERDE, ZAFİYETİ TESPİR EDER, YETKİSİZ ERİŞİMLERİ ÖNLEMeye YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPAR VE SONUÇLARI SİZE RAPORLARIZ.

BÜTÜNLEŞİK UYUM SÜRECİ



TEMEL PAKET

- 1 Kurum içi eğitim
- 2 Kişisel veri işleme envanteri
- 3 Aydınlatma metinleri
- 4 İmha politikası

SÜRDÜRME PAKETİ

- 7 Yıllık KVKK danışmanlığı
- 8 3-6-12 aylık dönemlerde uyum denetimi
- 9 Sektör ve departman bazlı eğitim
- 10 Güncel gelişmelerden haberdar olma

DİĞER HİZMETLER

- 16 GDPR uyum hizmeti
- 17 Tamamlanmış KVKK projelerinin uyum denetimi
- 18 Proje bazlı kişisel veri etki değerlendirme raporu
- 19 Zafiyet tarama ve sızma testi (Pentest)
- 20 Yabancı ortaklı firmalar için taahhütname süreci yönetimi

UYUM PAKETİ

- Temel pakete ek olarak
- 5 İdari tedbir ve önerileri
 - 6 Teknik tedbir analizi ve öneriler

YAZILIM PAKETİ

- 11 Online kişisel veri işleme envanteri
- 12 İlgili kişi başvuru yönetimi
- 13 Değişikliklerden etkilenmeyen online aydınlatma metni ve dokümantasyon
- 14 Açık rıza yöntemi
- 15 Video eğitim platformu

*Sürdürme Paketi ile alınması tavsiye edilir.

UYUM SÜRECİ YOL HARİTASI

1 KAPSAM
KİŞİSEL VERİ
İŞLİYORSANIZ
KAPSAMDASINIZ

2 VERİ HARİTALAMA
DEPARTMAN BAZINDA
İŞLENEN KİŞİSEL
VERİLERİ TESPİT EDİNİZ

3 EĞİTİM
ORTAK TANIMLAR İÇİN
ÇALIŞANLARINIZ İLE
EĞİTİM ÇALIŞMALARI
YAPINIZ

4 TEMEL İLKELER
TEMEL İLKELERİ
UYGULAMALARINIZIN
BİR PARÇASI HALİNE
GETİRİNİZ

5 POLİTİKA
SÜREÇLERİNİZİ
POLİTİKA VE
PROSEDÜRLERE
BAĞLAYINIZ

6 İÇ TEDBİRLER
ÇALIŞANLARINIZIN
KİŞİSEL VERİLERİ
DOĞRU İŞLEDİĞİNDEN
EMİN OLUNUZ

7 VERİLERİN YERİ
KİŞİSEL VERİLERİN VE
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİLER
VERİLERİN DEPOLANDIĞI
YERLERİ TESPİT EDİNİZ

8 VERİ AZALTMA
RİSKİNİZİ AZALTMAK
İÇİN GEREKSİZ
VERİLERİ SİLİNİZ

9 ENVANTER
SİCİLE KAYIT OLUP
OLUŞTURDUĞUNUZ
ENVANTERİN VERBİS'E
GİRİŞİNİ YAPINIZ

10 AYDINLATMA
ENVANTERİNİZ İLE
UYUMLU AYDINLATMA
METİNLERİ
HAZIRLAYINIZ

11 AÇIK RIZA
İSTİSNA KAPSAMINDA
OLMAYAN VERİ
İŞLEME SÜREÇLERİ
İÇİN RIZA ALINIZ

12 VERİ İŞLEYEN
VERİ İŞLEYENLERLE
SÖZLEŞME
SÜREÇLERİNİZİ
YAPILANDIRINIZ

13 YETKİLİ ATAYIN
ZORUNLU OLMASA DA
İÇ SÜREÇLERİ
TAKİP EDECEK KİŞİ
VEYA GRUP ATAYINIZ

14 İMHA PROSEDÜRÜ
SİLME, YOK ETME VE
ANONİMLEŞTİRME
İÇİN POLİTİKA
OLUŞTURUNUZ

15 GÜNCELLEME
POLİTİKA, AMAÇ,
YÖNTEM, PAYLAŞIM
DEĞİŞİKLİKLERİNİ
BİLDİRİNİZ

16 ETKİ ANALİZ
GELİŞTİRDİĞİNİZ
ÜRÜN VARSA ETKİ
ANALİZ RAPORU
HAZIRLAYINIZ